

POLÍTICA PARA TROCA EM GARANTIA

Procedimentos de envio



Como funciona a troca em garantia?

A empresa compradora deverá abrir um chamado de Assistência Técnica com o departamento responsável na Eagle Fire.

Contato: (11) 3164-3969 – diego@eaglefire.com.br

Após análise prévia, será autorizado, ou não, o envio do equipamento ao nosso laboratório para testes. Não constatando nenhum defeito de fabricação, apenas emitiremos uma nota de retorno e o mesmo ficará disponível para coleta. Se for identificado algum defeito de fabricação, dentro do período de garantia do fabricante, a Eagle Fire realizará a troca do equipamento, mediante disponibilidade de estoque, arcando com as despesas de retorno.

A garantia não cobre:

- Avarias por mal uso, incidentes, entre outros;
- Danos causados por tentativa de conserto ou adaptação do aparelho de sua parte ou terceiros;
- Uso impróprio dos equipamentos;
- Falhas ou danos que possam surgir devido ao desgaste normal;
- Redução aceitável da vida útil da bateria;
- Testes de resistência do produto.

Procedimentos para remessa em garantia:

- 1- Deverá ser emitida uma nota fiscal descrevendo todos os itens;
- 2- A natureza de operação (CFOP) da nota fiscal deverá ser “REMESSA EM GARANTIA”
- 3- O CFOP deverá ser: 5.949 (dentro do Estado) ou 6.949 (fora do Estado);
- 4- A nota fiscal não deverá ter incidência de impostos;
- 5- No campo “Informações Complementares”, deve destacar o número da nota de venda, a data de emissão e o valor da operação do documento original;
- 6- É obrigatório o envio do arquivo XML para agata@eaglefire.com.br;
- 7- Os custos de envio para nosso laboratório correrão por conta da empresa compradora;
- 8- Descrição dos Produtos e Classificação Fiscal (NCM), deverão ser conforme a nossa Nota Fiscal de Fornecimento do referido produto;
- 9- Dúvidas fiscais ou sobre o envio, devem ser tratadas com agata@eaglefire.com.br ou no (11) 3164-3969.

Endereço para envio:

Razão Social: M3 comércio e Importação de Máquinas e Equipamentos Ltda
Endereço: Rua Octávio Pinhata, nº 176 - Vinhedo, SP - Brasil. CEP: 13284-074
CNPJ: 22.067.955/0001-07 - IE: 714.138.103.110

Notas:

- O não cumprimento dos procedimentos acima descritos acarretará a recusa dos equipamentos ora enviados;
- O horário para recebimento dos materiais é de segunda à sexta-feira, das 08:30h às 12:00h e das 13:30h às 17:00h, em nosso endereço (Vinhedo/SP).



+55 (11) 3164-3969 | vendas@eaglefire.com.br | www.eaglefire.com.br